

No descarga Certificado Regular

Para comenzar debés estar conectado a internet.

Verificá tener instalado el *Theft Deterrent Agent*. Hacé doble clic en el triángulo de la derecha de la barra de tareas (parte inferior derecha de la pantalla). Aparecerá un cuadro con diferentes íconos, la imagen correspondiente al *TD Agent* es un círculo rojo con una cruz blanca o círculo verde con tilde blanca.

Si no encontrás lo anterior, reiniciá el equipo. Una vez iniciado windows, verificá nuevamente si estos aparecen. Caso contrario descargá aquí el *TD Agent*.

Si aparece el círculo rojo con la cruz blanca, verificá lo siguiente:

Buscá el archivo agentlog.txt (Hacé clic en Inicio > Equipo > C:\Program Files\Intel Learning Series\Theft Deterrent), allí encontrarás el registro de Certificado. Los motivos más comunes de no descarga del mismo son "*Unknown exeption ocurred*" o "*Local BT is inconsistent with the server BT*". De aparecer uno de estos dos, escribí un correo electrónico a soporte.sarmientoba@bue.edu.ar informando el error. Nos pondremos en contacto a la brevedad.